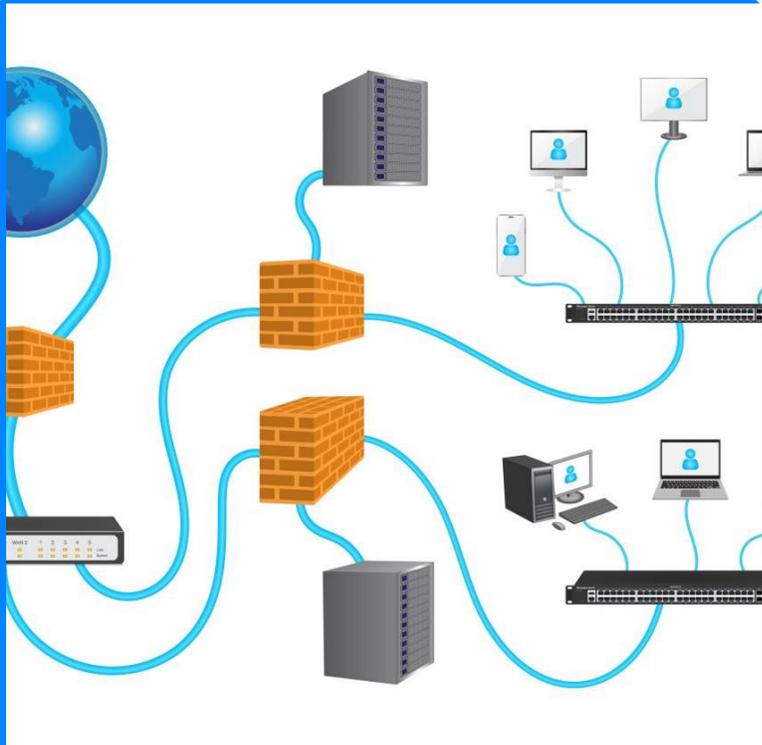


# 教育园区行政办公常见 网络故障与解决方法





# 现有网络设施概述



## 基础设施

01

教育园区已部署了基础网络设备，如防火墙、流控设备、路由器、交换机等，为数据传输提供了物理基础。

## 接入方式

02

目前，教育园区主要通过有线方式接入互联网。

# 教育园区常见网络故障和解决方法



电脑右下角“任务栏”处的网络图标“本地连接”显示打叉状态。如下图所示：



**解决办法：**

检查操作系统驱动是否正确安装；检查网卡是否损坏；检查网线是否损坏；检查主线的模块或者交换机接口是否损坏。



# 教育园区常见网络故障和解决方法



电脑右下角“任务栏”处的网络图标“本地连接”显示“感叹号”状态。如下图所示：



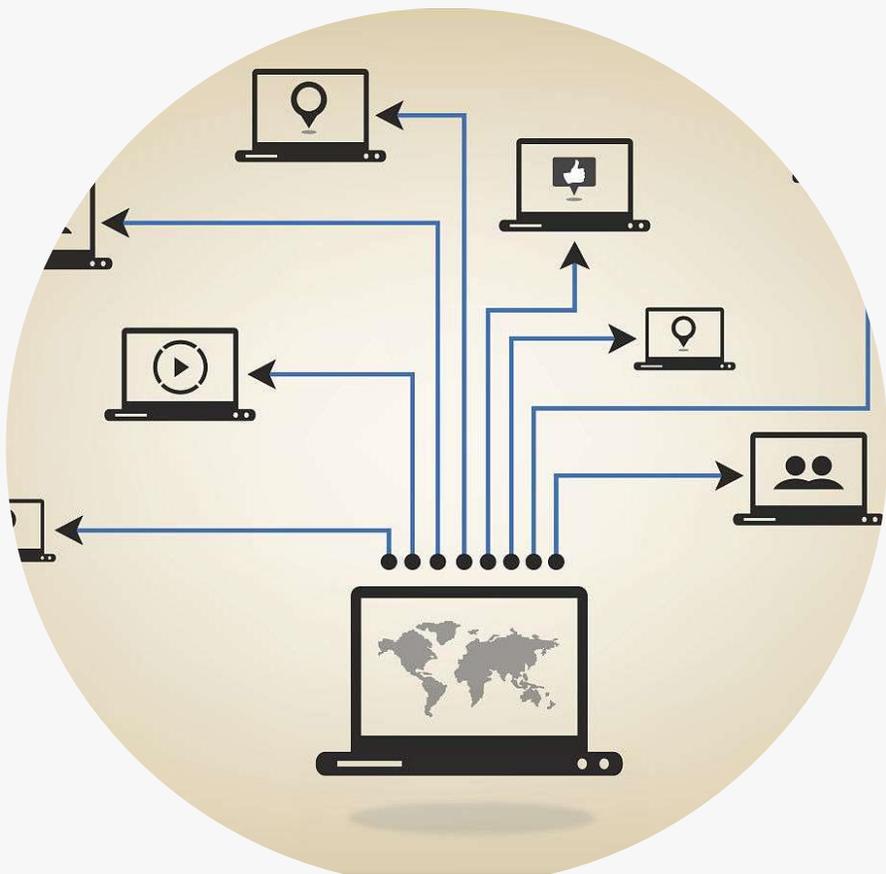
## 解决方法：

检查是否获取到IP地址，获取到的IP是否我们学校服务器分发的IP地址段（如学校IP地址段是10.60.XX.XX开头，DNS是202.96.128.86）。如果所获取到的IP地址不是学校分发的IP地址，则该楼宇存在路由器泛滥情况，须找出该路由器重新设置方可解决。如果获取到的IP地址是169开头的，则视为不能获取IP地址，此时须检查网线是否不通，或者主线不通。如下图所示：





# 教育园区常见网络故障和解决方法



能上微信、QQ等，但不能上网浏览网页，大部分的可能原因是用户的操作系统或浏览器软件等问题引起。

## ● 解决办法：

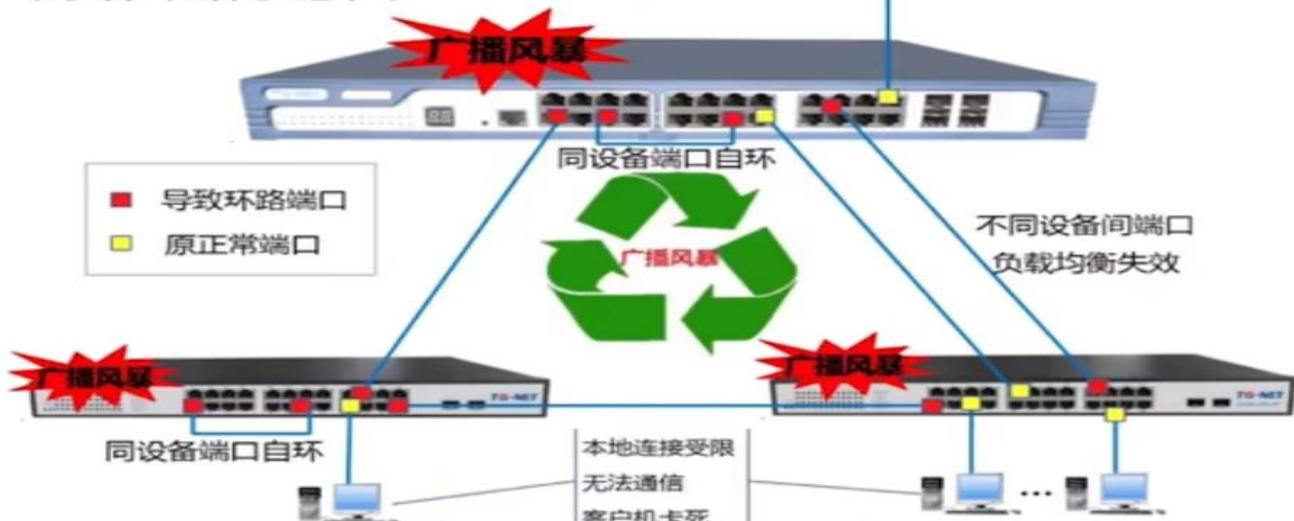
IE（浏览器）是否中毒？建议您可以换个浏览器试试，如火狐，Google，360浏览器等；

● 电脑、系统软件是否中毒？部分电脑中毒后会对外发起大量攻击连接，引起系统的网络连接数满，所以上不了网，查看连接的方法可以在“开始”-“运行”-打入“cmd”-“netstat”查看，然后杀毒、清理恶意软件等；

● DNS服务器设置有错？DNS即域名服务器（要获取到学校服务器分发的202.96.128.86地址），它把域名转换成计算机能够识别的IP地址，例如用户打入的www.baidu.com，DNS将其改为IP地址 183.2.172.42，如果DNS设置有错，解析不了IP地址，就会上不了网；而微信、QQ并不需要打入域名，连接时软件自动使用IP地址。

# 教育园区常见网络故障和解决方法

网络环路示意图



网络设备中发生了环路，导致上不了网络，同一条网线两头都接在同一台设备（交换机或路由器）上，会引起网络广播风暴，如左图所示：

- **解决办法：**  
把交换机或路由器上所有的网线拔掉，然后一个个水晶头接回去，不能一条网线两头都接在同一个设备（交换机或路由器）上，看网络是否恢复正常。



**THANKS.**

